



Отдел образования  
администрации Гагинского муниципального района  
Нижегородской области

## П Р И К А З

30.12.2025

№ 266

с.Гагино

**О проведении опроса и контрольных мероприятий  
о качестве предоставляемых муниципальных услуг**

В соответствии с постановлением администрации Гагинского муниципального района Нижегородской области от 29.12.2022 года № 1279 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Гагинского муниципального округа, утвержденным стандартам качества»  
п р и к а з ы в а ю:

1.Провести опрос родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников муниципальных бюджетных и автономных образовательных организаций Гагинского муниципального округа о качестве предоставляемых муниципальных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы, в форме анкетирования (далее – опрос) с 19.01.2026-22.01.2026 года.

2.Утвердить форму анкеты опроса «Удовлетворенность качеством образования» следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования; реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования; реализация основных общеобразовательных программ дополнительного образования (Приложение 1)

3.Руководителям образовательных организаций

3.1. Назначить лиц для проведения опроса.

3.2. Принять к сведению, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.

- 3.3. Подвести итоги проведения опроса участников образовательного процесса. Анализ результатов анкетирования представить в отдел образования не позднее 26.01.2026 года.
4. Назначить координатором, ответственным за проведение и подведение итогов опроса, консультанта Отдела образования администрации Гагинского муниципального округа Шальцину А.Г.
5. Утвердить план проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (Приложение 2)
6. Ответственным лицам провести контрольные мероприятия по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг согласно плану с 26.01.2026 по -29.01.2026
7. Утвердить форму ежегодного сплошного наблюдения за соответствием качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг (Приложение 3)
8. На основании проведения анкетирования и контрольных мероприятий провести расчет сводной оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества согласно утвержденной форме.
9. Назначить ответственным за проведение расчётов Баканову Н.А., директора МКУ «Централизованная бухгалтерия системы образования» (по согласованию).
10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник Отдела образования  
администрации Гагинского  
муниципального округа  
Нижегородской области



С.И.Блаженова



## АНКЕТА ОПРОСА "Удовлетворенность качеством образования"

### Наименование муниципальных услуг:

1. реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования
2. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования
3. реализация основных общеобразовательных программ дополнительного образования
4. организация отдыха детей и молодежи

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок. Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Проставьте баллы по каждому показателю: 0 – отсутствует, 1 – в наличии.

№ п/п	Показатели	Отметка
1.	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
2.	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
3.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	
3.2.	Компетентность работников	
4.	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	
4.3.	Готовность рекомендовать организацию работникам и знакомым	



**План**  
**проведения контрольных мероприятий по проверке**  
**соответствия фактически предоставляемых муниципальных услуг**  
**стандартам качества муниципальных услуг**

Бюджетная услуга	Наименование показателя качества	Учреждение	Сроки проведения контрольных мероприятий	Ответственные
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	1. Доступность образовательных услуг	МБДОУ Гагинский детский сад №1	26.01.2026-29.01.2026	Немцева Е.В. Трескина В.А.
	2. Охват детей дошкольным образованием	МБДОУ Гагинский детский сад №2		
	3. Готовность выпускников к обучению в 1 классе	МБДОУ Ушаковский детский сад		
	4. Снижение заболеваемости детей в ДОУ	МБДОУ Юрьевский детский сад		
	5. Укомплектованность штатных педагогов	МБОУ Исуповская СШ		
	6. Материально-техническое обеспечение ОУ	МБОУ Ушаковская СШ		
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	МБОУ Исуповская СШ	26.01.2026-29.01.2026	Немцева Е.В. Шальцина А.Г. Трескина В.А.
	2. Количество обучающихся на 1 компьютер	МБОУ Ушаковская СШ		
	3. Охват детей дополнительным образованием	МАОУ Гагинская СШ		
	4. Охват детей – инвалидов, подлежащих обучению	МБОУ Больше-Аратская СШ		
	5. Доля детей, оставленных на повторный год обучения	МБОУ Юрьевская СШ		
	6. Охват горячим питанием.			
Реализация основных общеобразовательных программ	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	МБОУ Исуповская СШ	26.01.2026-29.01.2026	Немцева Е.В. Шальцина А.Г.
	2. Количество обучающихся на 1	МБОУ Ушаковская СШ		



основного общего образования	компьютер	МАОУ Гагинская СШ МБОУ Больше-Аратская СШ МБОУ Юрьевская СШ		Трескина В.А.
	3. Охват детей дополнительным образованием			
	4. Охват детей – инвалидов, подлежащих обучению			
	5. Доля учеников, не получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 9-х классов			
	6. Охват горячим питанием.			
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	МБОУ Исуповская СШ МБОУ Ушаковская СШ МБОУ МАОУ Гагинская СШ МБОУ Больше-Аратская СШ МБОУ Юрьевская СШ	26.01.2026-29.01.2026	Немцева Е.В. Шальцина А.Г. Трескина В.А.
	2. Количество обучающихся на 1 компьютер			
	3. Охват детей дополнительным образованием			
	4. Охват детей – инвалидов, подлежащих обучению			
	5. Доля учеников, не получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 11-х классов			
	6. Охват горячим питанием.			
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	1. Доступность образовательных услуг	МБУ ДО ДДТ МБУ ДО ДЮСШ	26.01.2026-29.01.2026	Немцева Е.В.
	2. Укомплектованность штатными педагогами дополнительного образования			
	3. Охват детей программами дополнительного образования			
	4. Материально-техническое обеспечение			
Организация отдыха детей и молодежи	1. Охват горячим питанием	Образовательные организации округа	В период работы оздоровительных лагерей	Трескина В.А.
	2. Укомплектованность педагогическими кадрами			

Форма ежегодного сплошного наблюдения за соответствием качества  
фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества  
муниципальных услуг

Наименование муниципальной услуги _____					
Показатель качества	Название ОУ	Нормати вное значение стандарта	Фактич еское значен ие стандар та	Удельны й ВЕС	Прио ритет- ность показ ателя
1...		....%	....%	...	...%
	Всего		...%	...	...%
Вывод: По результатам проведения оценки муниципальной _____ установлено, что услуга соответствует (не соответствует) стандартам качества					